

Coaching Empresarial



Ingª Estrella Di Mattía

¿QUÉ ES EL COACHING?

“El Coaching es un proceso dinámico que desarrolla competencias individuales y grupales, elevando así el nivel de desempeño de personas, equipos y empresas. El Coachee “despierta”, descubre su propio poder - desde su esencia y vocación - cambia su actitud se reinventa y convirtiéndose ¡¡¡GANADOR!!!

El Coaching nació del entrenamiento a jugadores normales que se convirtieron en estrellas. Recuerda que la diferencia entre el primero y segundo lugar, generalmente son décimas de segundo.

¿Te imaginas un equipo de football sin director técnico? ¿Un tenista sin entrenador? ¿Una orquesta sin un director o ¿Un barco sin su capitán?

Los entrenadores descubrieron que si el deportista pensaba que su contrincante estaba más preparado, en mejores condiciones físicas o era mejor que él ... ya no había nada que hacer...¡¡¡La competencia estaba perdida!!! No valían todos los años de esfuerzo, si él creía que iba a perder...

Extrapolando esto a las Organizaciones, los empresarios comprendieron que había que hacer algo para lograr altos niveles de desempeño empresarial en presidentes, directores, gerentes, profesionales y personal en general.



Comenzaron a capacitar, enviar grupos a cursos dentro y fuera de las empresas, incluso fuera del país. Y se dieron cuenta de que, a pesar de la inversión de tiempo y recursos, la instrucción o inyección de conocimientos no daba el resultado esperado: al pasar unos meses, el clima organizacional volvía a ser el mismo, había una involución y desaliento en gerentes y sus equipos...

Entonces... hay algo más que la aptitud y la preparación...es LA ACTITUD. Ésta proviene de la información que llevas grabada en tu mente. Ésta cambia si también lo hacen nuestros juicios, opiniones y creencias limitantes. Transforma tu ánimo, la expresión de tu cara y hasta la postura de tu cuerpo. Es un estado mental que hace que



superes obstáculos, creas en ti, logres lo que te propones y te conectes con la pasión y el éxito.

Coaching es el proceso, **Coachee** el que recibe el entrenamiento y **Coach** entrenador

Hay muchas clases de Coaching: Empresarial, ejecutivo, de ascenso, corporativo, ontológico, de vida, para adolescentes, deportivo y más.

¿Qué diferencia al Coaching de un curso de capacitación, taller, terapia, asesoría, consejos o mentoría?
 ¡¡¡Realmente es más que la suma de todas!!!

El Coaching en las empresas

Actualmente existe una generación de gerentes con alta experiencia. Si, muy bien, pero en esta era de tecnología, de equipos y sistemas de rápida obsolescencia, sólo queda la esencia del SABER CÓMO HACER, más allá del manual de situaciones repetitivas. Aprender a salir de tu zona de confort, resolviendo sobre la marcha con inteligencia emocional, visión global, creatividad. ¡¡¡Mirando siempre hacia adelante!!!

En las empresas tradicionales los gerentes empujaban a su gente haciendo el trabajo por ellos. El diagrama organizacional era piramidal. Las empresas funcionan "si dejas tu cerebro en casa, porque aquí no lo usarás". Yo instruyo, tú cumples. La inflexibilidad y el protagonismo es lo que se respira... El equipo humano no está com-

prometido, porque no se entera del proceso completo, ya que las gerencias funcionan aisladas y el único que tiene la panorámica total es el JEFE, que tiene un grupo de empleados a su mando.

Actualmente los gerentes halan, impulsan a sus equipos de manera diferente, Los Gerentes-Coach les dan las herramientas para que ellos resuelvan sus propios problemas en este río revuelto de ideas, de empresas altamente competitivas, para que siempre tengan un pez gordo en la caña... Así es la empresa moderna: Soluciones participativas y democráticas, reconocen y confían en la autonomía y responsabilidad del equipo humano que la conforma.

¿Cuándo una empresa o gerente requiere coaching?

Cuando está en un punto de quiebre, que es cuando ya no puedes seguir así y dices ¡¡¡Hasta aquí!!! Voy a buscar ayuda, apoyo, alguien que me destrabe a mí y a mi empresa. Recuerda que tu Empresa ¡¡¡Es un ser vivo!!!

En otros casos, los líderes quieren redimensionar las estrategias de crecimiento de la Empresa. Proponen la realización del Coaching, como palanca para lograr los objetivos de expansión que se proponen, con menos esfuerzo y más resultados.

¿Quiénes reciben coaching en las organizaciones?

El Presidente, Gerente General, Directores, Gerentes. ¿Para qué? La experiencia me dice que cuando se inicia el proceso desde la junta directiva y líderes de grupos, como los cambios son tan visibles; sus equipos solicitan incorporarse a los entrenamientos. Es la forma de "sintonizar" los departamentos y que todos hablen el mismo idioma.

Los resultados del Coaching los mide la organización, por los cambios de conducta que provoca el coach en el coachee.

"El Coaching marca el antes y el después en la vida del coachee y de la Empresa". ■