



# MEGA- CIUDADES E INFRAESTRUCTURA EN AMÉRICA LATINA

lo que piensa su gente





# LA REALIDAD DE AMÉRICA LATINA

*Para más información:*

*En caso de tener algún comentario o pregunta acerca de esta encuesta así como en caso de desear contar con las bases de datos, contactar: [BIInfraestructura@iadb.org](mailto:BIInfraestructura@iadb.org)*

# AMÉRICA LATINA

es la región en desarrollo con mayor tasa de urbanización en el planeta. Hoy, la población urbana en la región representa más del 82% del total y se espera que este porcentaje alcance 90% en el 2050. En consecuencia, las ciudades de la región muestran una importante concentración de la actividad económica.

Las ciudades de más de 10 millones de personas, o megaciudades, se han convertido en los puntos focales del desarrollo latinoamericano. Estas juegan un rol clave en la innovación, concentración de la mano de obra especializada, desarrollo de actividades económicas dinámicas y provisión de servicios de educación, cultura y recreación.

Sin embargo, este crecimiento acelerado impone importantes desafíos de sostenibilidad ambiental y social: altos niveles de desigualdad, desempleo, inseguridad, contaminación ambiental y servicios públicos deficientes. A su vez, los eventos climáticos extremos son cada vez más comunes y acrecientan la vulnerabilidad de las ciudades, en especial, la de las poblaciones más desfavorecidas. Además, la vida urbana acelera el proceso de cambio climático: las ciudades, en conjunto, son responsables del consumo de más del 75% de la energía distribuida y de la generación de entre 75 y 80% de los gases de efecto invernadero. Todos estos desafíos afectan y afectarán la calidad de vida de sus habitantes.

La infraestructura urbana y la provisión de servicios públicos que dependen de ella, juegan un rol fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida, la equidad y la inclusión social en nuestras ciudades. A través de ella, la gente puede acceder a agua limpia y constante, electricidad sin cortes, barrios bien alumbrados, calles limpias y drenadas, aire limpio, transporte rápido y seguro, edificios educativos y hospitalarios sólidos y acceso a parques, ríos o bahías libres de contaminación.

A medida que la población y las economías de América Latina crecen, las demandas por una infraestructura adecuada, equitativa, de mayor calidad y respetuosa con el medio ambiente aumentan. Responder y atender las demandas de los ciudadanos de la región requiere de soluciones innovadoras, sostenibles y focalizadas en la calidad del servicio que presta la infraestructura urbana.

**AFINALES DEL 2013,** el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) realizó una encuesta de opinión pública en cinco ciudades de América Latina para conocer la percepción que tienen los ciudadanos acerca de la calidad de vida, las necesidades de infraestructura urbana y los estándares de los servicios públicos. De las cinco ciudades encuestadas, tres son megaciudades (Ciudad de México, São Paulo y Buenos Aires) y dos se convertirán pronto en megaciudades (Bogotá y Lima). Para este ejercicio, se adaptó la metodología desarrollada por la [Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles](#) del BID que ha utilizado encuestas de este tipo en más de 15 ciudades, con foco especial en ciudades con poblaciones de entre 100 mil y 2 millones de habitantes.

La encuesta tiene como objetivo entender la situación actual de la infraestructura urbana y la provisión de servicios públicos que dependen de ella. A través de esta encuesta, es posible:

- Identificar los temas más problemáticos para el desarrollo sostenible de las ciudades
- Priorizar las problemáticas que más afectan la calidad de vida de sus habitantes
- Profundizar el conocimiento de las necesidades básicas de sus habitantes

La encuesta se enfoca en 20 temas centrales permitiendo un marco multisectorial de análisis de la calidad de los servicios de la infraestructura.

## TEMAS

- Agua
- Saneamiento
- Gestión de residuos sólidos
- Salud
- Educación
- Vivienda
- Empleo
- Energía
- Conectividad
- Transporte
- Mitigación de cambio climático
- Uso de suelo (espacios públicos)
- Calidad del aire
- Vulnerabilidad ante desastres naturales (lluvias fuertes)
- Ruidos
- Inequidad urbana
- Seguridad ciudadana
- Transparencia
- Gestión pública moderna (burocracia)
- Gestión pública participativa (participación)

**5 CIUDADES 20 TEMAS 109 PREGUNTAS**  
**5000 ENCUESTADOS**

**COMO** parte del esfuerzo de investigación, se seleccionaron 5 ciudades en América Latina. Durante los meses de octubre y noviembre del 2013, se realizaron 1000 encuestas en cada ciudad por encuestadoras especializadas.



**Ciudad de México**

21,1 millones

Habitantes

[Consulta Mitofsky](#)  
Empresa encuestadora



**São Paulo**

19 millones

Habitantes

[Radar Pesquisas](#)  
Empresa encuestadora



**Buenos Aires**

12,8 millones

Habitantes

[Ibarómetro](#)  
Empresa encuestadora



**Bogotá**

9,2 millones

Habitantes

[Datexco](#)  
Empresa encuestadora



**Lima**

8,4 millones

Habitantes

[Ipsos Perú](#)  
Empresa encuestadora

Las diferentes empresas encuestadoras siguieron metodologías similares:

- Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años
- Cobertura geográfica: áreas metropolitanas en las ciudades seleccionadas
- Diseño muestral: Muestreo aleatorio
- Marco muestral: Hogares pertenecientes a todos los estratos socio-económicos
- Tamaño de la muestra: 1000 encuestas en cada ciudad
- Técnica de recolección: Encuestas presenciales (cara a cara) en hogares
- Margen de error y confiabilidad (precisión): El error de medición es de +/- 3,1%, para un nivel de confianza de 95%

La encuesta fue adaptada al lenguaje y a las características específicas de cada ciudad. En total, cada encuestado respondió aproximadamente 109 preguntas. La encuesta utilizada en cada ciudad puede ser accedida a través de los siguientes enlaces:

[Ciudad de México](#) | [São Paulo](#) | [Buenos Aires](#) | [Bogotá](#) | [Lima](#)

# CONCLU- SIONES

Y RESULTADOS  
PRELIMINARES

**ESTA** diversa y extensa base de información permitió identificar los retos más críticos de nuestras ciudades para la sostenibilidad futura de América Latina. La encuesta reveló cuatro observaciones generales sobre la infraestructura urbana en América Latina:

- Los habitantes de los centros urbanos de América Latina demandan mayor transparencia y participación.
- Para los habitantes de las ciudades encuestadas pertenecientes a la clase media, la calidad del **transporte** afecta considerablemente su calidad de vida al ser estos los que más utilizan los medios de transporte públicos.
- El acceso universal a servicios básicos de **agua, saneamiento y electricidad** sigue siendo un tema pendiente para las clases económicas bajas en las megaciudades de nuestra región.
- La mayoría de los habitantes de las ciudades encuestadas consideran que los efectos del **cambio climático** los afecta directamente.

Las respuestas obtenidas permitieron realizar el ordenamiento de las distintas problemáticas que afectan la calidad de vida de los ciudadanos en orden de prioridad:

**SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA** SON LOS TEMAS MÁS PRIORIZADOS independientemente de la clase económica.

## **ELECTRICIDAD, SANEAMIENTO, AGUA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS**

son los temas menos priorizados para el ciudadano promedio de las cinco ciudades encuestadas. Sin embargo, los más pobres priorizan estos temas relativamente más que la clase media y que los más ricos.

**1 DE CADA 6**

habitantes de las cinco ciudades encuestadas piensa que los

**ESPACIOS PÚBLICOS**

están entre las cuatro principales prioridades urbanas.

05



# PRIORIDADES

	Ciudad de México	São Paulo	Buenos Aires	Bogotá	Lima	
1	Seguridad	Transparencia	Seguridad	Seguridad	Seguridad	1
2	Transparencia	Participación	Inequidad	Transparencia	Transparencia	2
3	Burocracia	Seguridad	Transporte	Transporte	Transporte	3
4	Participación	Transporte	Transparencia	Ruido	Participación	4
5	Cambio climático	Burocracia	Salud	Cambio climático	Salud	5
6	Lluvias fuertes	Salud	Burocracia	Participación	Burocracia	6
7	Inequidad	Espacios públicos	Lluvias fuertes	Salud	Ruido	7
8	Calidad del aire	Cambio climático	Ruido	Burocracia	Cambio climático	8
9	Salud	Calidad del aire	Participación	Lluvias fuertes	Espacios públicos	9
10	Agua	Ruido	Empleo	Calidad del aire	Calidad del aire	10
11	Espacios públicos	Inequidad	Cambio climático	Inequidad	Inequidad	11
12	Transporte	Educación	Espacios públicos	Empleo	Empleo	12
13	Empleo	Lluvias fuertes	Calidad del aire	Espacios públicos	Vivienda	13
14	Ruido	Empleo	Vivienda	Educación	Educación	14
15	Saneamiento	Conectividad	Residuos sólidos	Vivienda	Residuos sólidos	15
16	Residuos sólidos	Vivienda	Conectividad	Conectividad	Conectividad	16
17	Energía	Saneamiento	Agua	Residuos sólidos	Agua	17
18	Vivienda	Agua	Energía	Saneamiento	Energía	18
19	Conectividad	Energía	Educación	Agua	Saneamiento	19
20	Educación	Residuos sólidos	Saneamiento	Energía	Lluvias fuertes	20

TOP 5

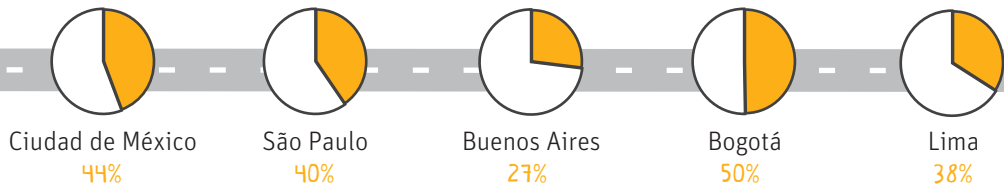


### TIEMPO DE VIAJE PROMEDIO



En promedio, los habitantes de las cinco ciudades encuestadas viajan **1 hora y 28 minutos** para realizar su viaje mas frecuente (ida y vuelta).

### % DE HABITANTES QUE VIAJAN 1:30H O MÁS



En las cinco ciudades encuestadas, 28,1 millones de habitantes viajan 1 hora y 30 minutos o más al día. Esto equivale a 10 semanas laborales al año por persona.

### PRIORIDAD PARA LOS QUE VIAJAN 1:30H O MÁS



- 1) SEGURIDAD CIUDADANA
- 2) TRANSPORTE

Para los habitantes que viajan más de 1 hora y 30 minutos al día, transporte es la segunda prioridad urbana más importante después de seguridad ciudadana.

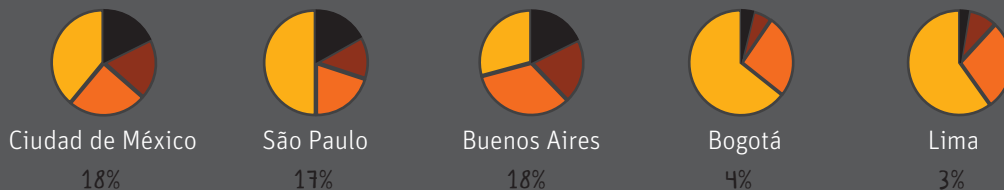
Así mismo, para la clase media, transporte ocupa un lugar más importante que para las clases altas y bajas de las cinco ciudades.

## ENERGÍA ELÉCTRICA COMO PRIORIDAD

1 DE CADA 17 HABITANTES PIENSA QUE LA ENERGÍA ES UNA PRIORIDAD URBANA

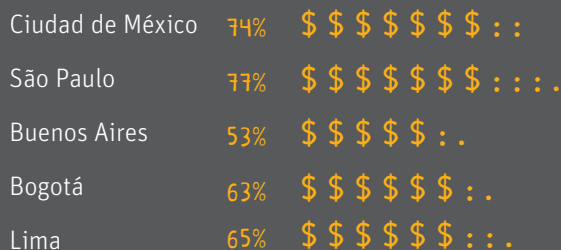
Las clases media y baja priorizan más el servicio de electricidad en comparación con la clase alta. La Ciudad de México y Buenos Aires son las ciudades que más priorizan los servicios de electricidad.

## FRECUENCIA DE CORTES DE ENERGÍA



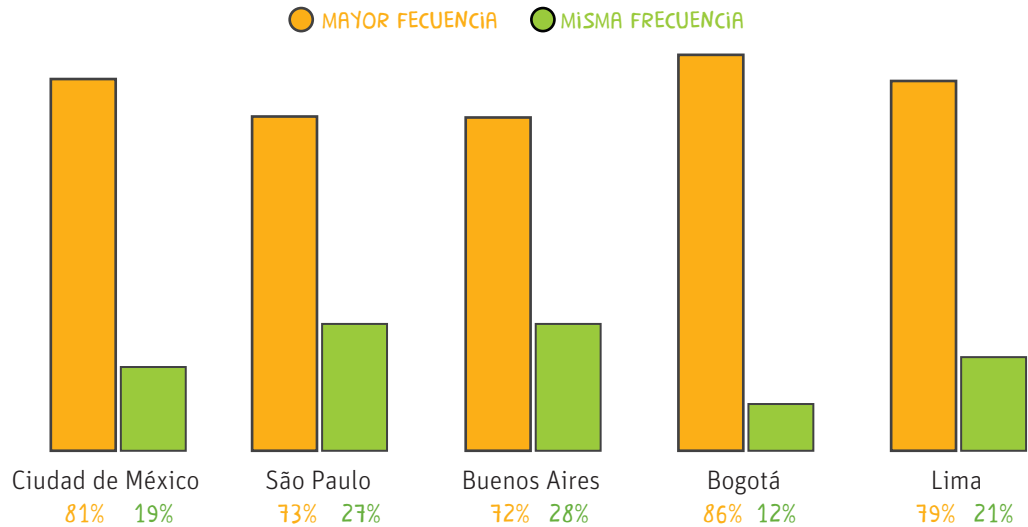
En promedio, la clase baja sufre más cortes de electricidad y más cambios de tensión que la clase alta. Por ciudad, Buenos Aires, Ciudad de México y São Paulo son las ciudades que más sufren con problemas de energía eléctrica.

## ¿QUIÉNES CONSIDERAN QUE EL SERVICIO ELÉCTRICO ES "CARO" O "MUY CARO"?



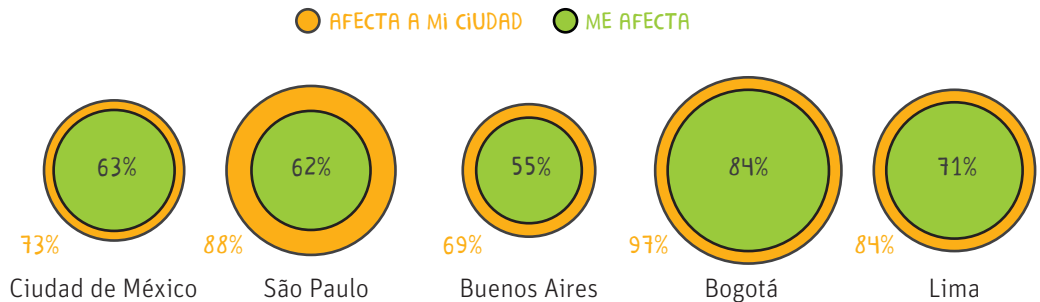
En promedio, 64% de la gente en las ciudades encuestadas piensa que el servicio de energía eléctrica es "caro" o "muy caro".

### ¿CON QUÉ FRECUENCIA OCURREN EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS?



En promedio, 78% de los encuestados en las cinco ciudades cree que los eventos climáticos extremos (inundaciones, olas de calor, olas de frío, temporales...) ocurren con más frecuencia que antes. Solo en Bogotá, 3% cree que estos eventos ocurren con menos frecuencia que antes.

### ¿TE AFECTA EL CAMBIO CLIMÁTICO? ¿Y A TU CIUDAD?



En promedio, 82% de los encuestados en las cinco ciudades cree que el cambio climático global afecta el clima de su ciudad. El 67% considera que el cambio climático afecta directamente a él y a su familia.

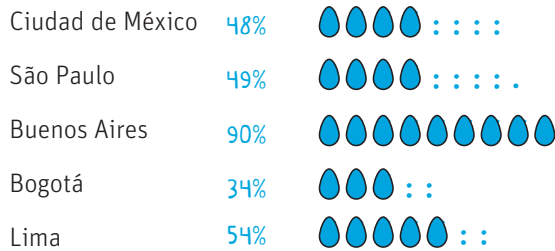
## CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA

● "MALO" O "MUY MALO"



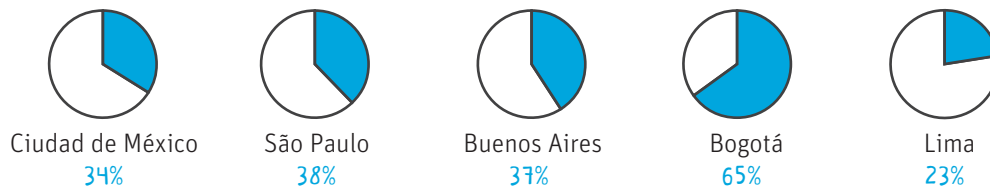
76% de los ciudadanos de estas ciudades están satisfechos con el servicio de agua. En la Ciudad de México, 28% de la gente considera que el servicio es "malo" o "muy malo" contrariamente a Bogotá donde ese porcentaje es equivalente a 2%.

## % DE LA POBLACIÓN QUE CREE QUE EL AGUA NO ES CARA



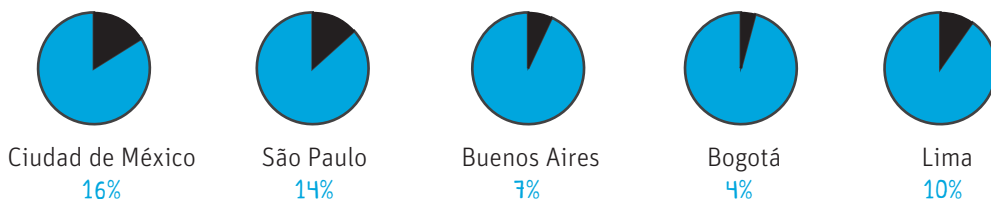
55% de la gente en las ciudades encuestadas piensa que el agua NO es cara. Solo 12% de la gente considera que este servicio es "muy caro".

## % DE HABITANTES QUE CREE QUE TIENE QUE DISMINUIR SU CONSUMO DE AGUA



En promedio, 40% de la población considera que DEBE disminuir el consumo de agua en su hogar. En el caso particular de Bogotá, este promedio alcanza 65%.

#### % DE HABITANTES QUE HA VISTO AGUAS NEGRAS CORRIENDO POR SUS CALLES EN LOS ÚLTIMOS MESES



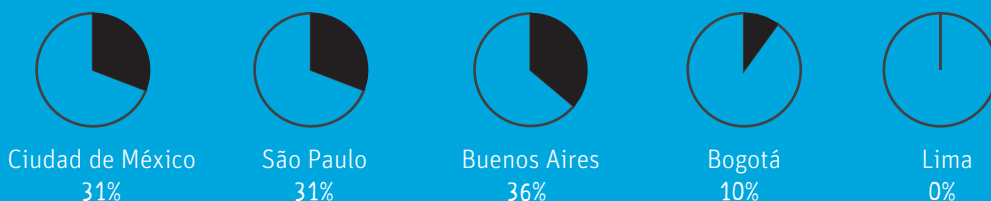
La proporción de la población que ha visto aguas negras correr por sus calles es equivalente a 10% y es similar entre grupos socioeconómicos. Este patrón se repite en todas las ciudades encuestadas.

#### ¿CUÁL ES UNA DE LAS 4 PRIORIDADES URBANAS MÁS IMPORTANTES?

### 1 DE CADA 4 MEXICANOS RESPONDIÓ – AGUA

En la Ciudad de México, uno de cada cuatro encuestados (25%) cree que el agua es una de las 4 prioridades urbanas más importantes, un valor mucho más significativo que en otras ciudades donde el promedio es equivalente a 12%.

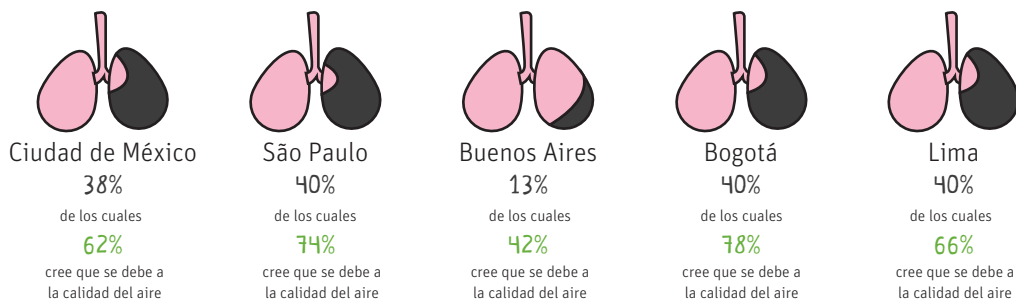
#### % DE LA POBLACIÓN A LA QUE SE LE HA INUNDADO SU BARRIO EN EL ÚLTIMO AÑO



Las inundaciones son un problema importante para algunas ciudades de América Latina. En Buenos Aires, Ciudad de México y São Paulo, 30% o más de los habitantes ha visto sus barrios inundados como consecuencia de las lluvias. En el caso de Lima, no se registraron inundaciones por las condiciones climatológicas de la región.

# CALIDAD DEL AIRE

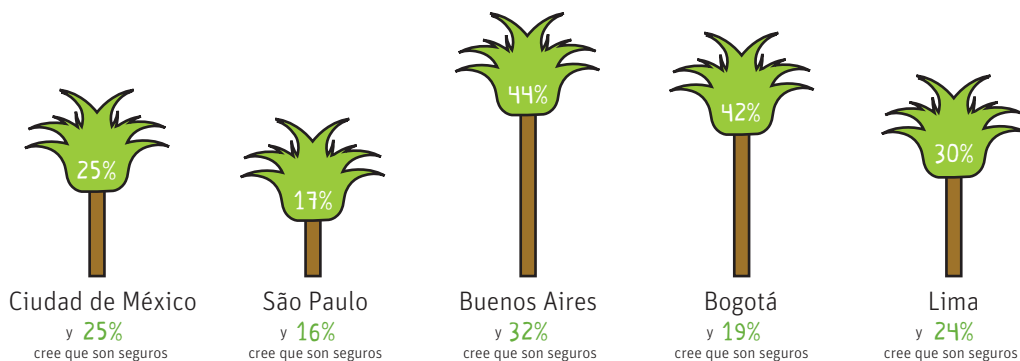
## % DE LOS HOGARES CUYOS MIEMBROS SUFRIERON ALGUNA ENFERMEDAD RESPIRATORIA EN EL ÚLTIMO AÑO



En promedio, 34% de los encuestados en las cinco ciudades reportó que alguien en su hogar ha tenido enfermedades respiratorias en el último año. Este problema afecta a las diferentes clases socio-económicas por igual.

En el caso de Bogotá y São Paulo, más del 70% cree que las enfermedades respiratorias reportadas en su hogar están relacionadas con la calidad del aire que se respira en la ciudad.

## ¿LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE SU CIUDAD SON SUFICIENTES?



En promedio, 45% de la población está satisfecha con la calidad de sus espacios públicos, pero solo 23% cree que estos espacios son seguros.

# ESPACIOS PÚBLICOS

Catalogación en la fuente proporcionada por la  
Biblioteca Felipe Herrera del  
Banco Interamericano de Desarrollo.

Megaciudades e infraestructura en América Latina: Lo que piensa su gente / Banco Interamericano de  
Desarrollo.

p. cm.

1. Cities and towns–Mexico. 2. Cities and towns–Brazil. 3. Cities and towns– Argentine. 4. Cities and  
towns–Colombia. 5. Cities and towns–Peru.

Banco Interamericano de Desarrollo. División de Cambio Climático y Sostenibilidad.

(IDB-BR-121)

<http://www.iadb.org>

Las opiniones expresadas en esta publicación son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

Se prohíbe el uso comercial no autorizado de los documentos del Banco, y tal podría castigarse de conformidad con las políticas del Banco y/o las legislaciones aplicables.

Copyright ©2014 Banco Interamericano de Desarrollo. Todos los derechos reservados; este documento puede reproducirse libremente para fines no comerciales.



Banco Interamericano de Desarrollo